

# TELE2



Tele2 Sverige AB  
Box 62, 164 94 Kista

Brf Bonifacius  
Kundnummer 6023305

## Offert

Allt fler väljer att även ta del av våra digitala tv-tjänster. Med Digital-tv får de boende tillgång till Sveriges bredaste tv-utbud, högre bildkvalitet och nya tjänster som elektronisk programguide.

Idag är även bredband en bastjänst för de flesta hushåll. Allt fler föreningar väljer därför att handla upp bredband gemensamt. Med Tele2 Gruppavtal kan ni på ett enkelt sätt ge samtliga i föreningen tillgång till en bra bredbandstjänst och spara pengar till alla.

### Fördelarna med Tele2 Gruppavtal:

- Samtliga boende får enkelt tillgång till ett abonnemangsfritt tv-utbud.
- Samtliga boende får enkelt tillgång till snabbt och stabilt bredband.
- Eget telefonnummer till vår Kundservice för beställning.

### Beställ ert gemensamma gruppavtal redan idag.

I det bifogade faktabladet hittar ni allt ni behöver veta om Tele2 Gruppavtal. Har ni frågor är ni självklart välkomna att höra av er till oss.

Vänliga hälsningar,

Emma Lindskog  
Tele2

# Tele2 - Framtidssäkert, kundvänligt och inspirerande!

Tele2s framtidssäkra kabelnät ger många fördelar för er och era boende.

## Fullserviceavtal

När vi säger full service så menar vi verkligen det. Avtalet omfattar såväl arbete som material – utan besvär och oförutsedda utgifter. Eventuella fel/problem anmäls direkt till vår Kundservice för support och felanmälan på telefon 90 222.

## Ett av Sveriges största utbud av tv & play

Vi erbjuder Sveriges största utbud av tv & play och möjligheterna med Tele2 är närmast obegränsade. Våra produkter hjälper dina boende både att samla sin underhållning till en plats och upptäcka nytt. I vårt utbud finns även många internationella kanaler och med oss slipper dina boende parabol för att kunna se dem.

Tele2 gör tv:n personlig och smart. De boende kan glömma fasta tider och njuta av en tv-upplevelse de skapar själva, hemma i soffan eller på språng med sin dator, mobil eller surfplatta.

Med Tele2 Tv Hub samlas all underhållning i hemmet. Med röststyrning kan de boende navigera bland sina kanaler och appar.

Med Tele2 Play kan våra digital-tv-tittare se sina tv-kanaler sin dator, surfplatta och mobil utan extra kostnad. Med appen i sin telefon eller surfplatta kan de se sina tv-kanaler oavsett var i EU de befinner sig. De kan även använda Tele2 Play via webbläsaren i sin dator.



## Bredband och Telefoni

Hos oss på Tele2 kan kunder beställa Bredband med hastigheter upp till hela 1200 Mbit/s. Med Tele2 är fastigheten ansluten till ett modernt fibernät som uppdateras kontinuerligt och kan leverera praktiskt taget obegränsad kapacitet. Vårt bredbandsnät bygger på den nya standarden Docsis 3.1. Det gör att ditt bredband kommer att fortsätta vara snabbt och stabilt även i framtiden.

## Framtidssäkert

Ett framtidssäkert FiberKoax-nät, med plats för dagens och morgondagens behov och krav på prestanda. Det är vad ni och era boende får genom vårt uppgraderade fastighetsnät. Kort sagt: kapacitet så att det räcker och blir över för mer tv, snabbare bredband och framtida tjänster. Läs gärna mer om aktuella nyheter på [tele2.se/fastighetsagare](https://tele2.se/fastighetsagare).

## Fastighetstjänster som sparar energi

Med Tele2s Fastighetstjänster löser ni kommunikationen för DUC:ar, tvättstugebokning och elektroniska lås. I samarbete med de ledande leverantörerna inom respektive område hittar vi en optimal lösning för era behov.

## Större valfrihet och mer för pengarna med Tele2s Gruppavtal

Tele2s gruppavtal är en tjänst som tagits fram för att möta våra kunders växande behov. Fördelarna är många – både för er som fastighetsägare och för era boende. Mer och bättre tv, bredband och rabatt till alla, är exempel på fördelar med Tele2s Gruppavtal.

## Beställning

Härmed omförhandlar undertecknad fastighetsägare sitt nuvarande avtal med Tele2 Sverige AB avseende distribution av bild, ljud och data till hushåll och lokaler anslutna till fastighetsnätet, felavhjälpanande service på fastighetsnätet samt tilläggstjänster. Härmed beställer även undertecknad fastighetsägare den Gruppavtalstjänst som anges nedan. Villkoren och omfattningen av beställningen framgår av nedanstående uppgifter samt bilagor som utgör en integrerad del av denna beställning.

*Innehållet i denna offert/avtal skall behandlas konfidentiellt i enlighet med paragraf 16 Sekretess i de allmänna villkoren.*

### Sammanställning nytt avtal för distribution och service A-114056

Gäller under förutsättning att 1-1017140212 tecknas.

Nuvarande månadsavgift	36,81 kr
Ny månadsavgift	29,00 kr
Antal hushåll	115 hushåll
Antal lokaler	1 lokaler
Avtalsstart	2023-06-01
Första avtalsperioden är till och med	2027-05-31
Förlängningsperiod	36 månader
Uppsägningstid*	12 månader
Index för årlig prisjustering	Entreprenadindex litt 151
Basmånad för indexberäkning	September 2022
Upphovsrättsersättning för vidareändring av SVTs kanaler i trådbundna nät	1,21 kr
Kostnad grannlandskanaler	7,90 kr

\*Avtalet skall sägas upp senast 12 månader innan utgången av innevarande avtalsperiod/förlängningsperiod, annars förlängs avtalet med 36 månader.

**Alla priser anges exklusive moms och avser hushåll/lokaler per månad.**

## Tilläggsavtal - kompletterande beställning av Gruppavtalstjänst – 1-1017140212

Se bifogat Produktblad för beskrivning av de olika tjänsterna samt den utrustning som ingår. Tele2 tillhandahåller gruppavtalsinformation via mejl vilket föreningen åtar sig att distribuera till de boende.

Kryssa för önskade gruppavtalstjänster nedan:

Tjänst	Pris	Välj
Gruppavtal TV Silver Flex + BB 250/50 + Telefoni	171 kr	<input checked="" type="checkbox"/>

Alla priser anges exklusive moms och avser hushåll per månad.

### Sammanställning tilläggsavtal

Antal hushåll	116 hushåll
Avtalsstart	2023-06-01
Första avtalsperiodens längd	48 månader
Index för årlig prisjustering	TPI
Basmånad för indexberäkning	September 2022

### Särskilda villkor för tilläggsavtal

Särskilda villkor för Gruppavtal 2206 skall tillämpas på detta avtal. Dessutom skall Allmänna villkor för distributionstjänster över FiberKoax till Fastighetsägare 2206 tillämpas.

För samtliga tjänster gäller att den boende inte har någon kostnad för avtalat grundabonnemang, men är betalningsansvarig för övriga avgifter så som samtalsavgifter, minidebitering, eventuella tillvalstjänster, med mera som den boende själv beställer.

Startdatumet för Gruppavtalet förutsätter att Tele2 fått in beställningen senast 2023-04-01

## Fastighetsägarens kontaktuppgifter

### Denna beställning:

**Namn**

Bonifacius styrelse

**Telefon****Mejladress**

styrelse@bonifacius.se

### Tillträde, nycklar:

**Namn****Telefon****Mejladress**

### Mejladress vid utskick av gruppavtalsmaterial

**Kontaktperson**

Bonifacius styrelse

**Mejladress**

styrelse@bonifacius.se

På [www.tele2.se/integritet](http://www.tele2.se/integritet) kan du läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Vänligen bifoga registreringsbevis eller motsvarande handling som styrker beställningsrätt.

### Från beställning till fungerande tjänst. 7 enkla steg

1. Fastighetsägaren/Föreningen signerar denna beställning.
2. Tele2 signerar beställningen.
3. Tele skickar ut informationsmaterial till fastighetsägaren/föreningen via mejl.
4. Fastighetsägaren/Föreningen vidarebefordrar materialet till medlemmarna samt lägger upp informationen på ev hemsida.
5. För att avropa tjänsterna behöver de boende surfa in på [tele2.se/gruppavtal](http://tele2.se/gruppavtal) eller ringa Kundservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20.
6. Tele2 skickar ut ev kundrustning.
7. Tjänsten börjar fungera enligt givet datum på beställningen och debiteras fortsättningsvis fastighetsägaren/föreningen.

### Bilagor

- Adressförteckning
- Allmänna villkor för distributionstjänster över FiberKoax till Fastighetsägare 2206
- Särskilda villkor för Gruppavtal 2206
- Produktblad Gruppavtalad tjänst(er)

### Har du granskat adressbilagan?

Ja

### Bilagor

Avtalsvillkor för FiberKoax 2206 pdf (4 sidor, bifogade nedan)

[Ladda ner](#) 54CC5CA2A3B07B966801CBF305838BEA461709CB1DADDC55B1DE9D9DF6EA97C9

Gruppavtal TV Silver Flex pdf (2 sidor, bifogade nedan)

[Ladda ner](#) 32850919E0FEB1CF2C399C4A088D102198A2A13B95FBCB73D2E252135F9ADD7B

Gruppavtal Bredband 250 pdf (2 sidor, bifogade nedan)

[Ladda ner](#) ABB0A1FD41A3F38C73E2B8F9A826C4FC614D80F83C0D8AE4480CD38F4CBB0A5F

Särskilda villkor Gruppavtal 2206 pdf (1 sida, bifogade nedan)

[Ladda ner](#) 1E3BFB4A43D856B89E8899184DECB34320B19102723E574B92E80886E58B79E9

Adressförteckning Brf Bonifacius docx

[Ladda ner](#) 065EC57F969C966FE48DE827AECEEB590B37B8124B6159DED9F0C999CE8E63D6

# Deltagare

**TELE2 SVERIGE AB** 556267-5164 Sverige

## Påverkare

Emma Lindskog  
emma.lindskog@tele2.com

Leveranskanal: E-post

## Signerat med E-signering

**2023-03-20 08:44:35 UTC**

Henning Lycke  
Försäljningschef Fastighetsägare  
henning.lycke@tele2.com  
0725459916

Datum

Leveranskanal: E-post

**BRF BONIFACIUS** 7164397106 Sverige

## Signerat med E-signering

**2023-03-15 20:17:54 UTC**

Niclas Kellgren  
niclas.kellgren@yade.org

Datum

Leveranskanal: E-post

## Signerat med E-signering

**2023-03-15 22:00:11 UTC**

Robert Standéus  
ordforande@bonifaciuss.se  
+46727341400  
531228-5074

Datum

Leveranskanal: E-post

# VILLKOR

## Allmänna villkor för distributionstjänster över FiberKoax till Fastighetsägare

Gällande från 2022-06-01

### 1 Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor för distributions-tjänster över FiberKoax till Fastighetsägare (Villkoren) gäller mellan Tele2 Sverige AB (härefter "Tele2") org. nr 556267-5164 och den fastighetsägare eller förening som anges i Avtalet (Fastighetsägaren).

1.2 Dessa Villkor, offert samt övriga skriftliga handlingar som är del av parternas överens-kommelse, utgör tillsammans avtalet mellan Tele2 och Fastighetsägaren (Avtalet).

1.3 Fastighetsägarens beställning kan omfatta följande tjänster:

- distribution av Tjänster till Lägenheter och lokaler i Fastighetsnätet. Tillgäng-ligheten av respektive Tjänst styrs dock av aktuell teknisk status på orten samt teknisk status på Fastighetsnätet;
- leverans av Installationsarbeten, såsom Anslutning av Fastighetsnätet och Uppgradering av Fastighetsnätet till bredbandsstandard; samt
- felavhjälpan service.

1.4 Ändring av eller tillägg till Avtalet (inklusive Villkoren) ska vara skriftlig.

1.5 Tele2 och Fastighetsägaren ska meddela varandra kontaktuppgifter (såsom namn, mejladress, adress och telefonnummer) till Kontaktpersoner och andra personer som berörs av Avtalet. Ändring av Kontaktperson och andra uppgifter av betydelse för Avtalet ska snarast meddelas den andra parten.

1.6 Fastighetsägaren ska på begäran av Tele2 informera de boende och lokalinnehavare i Fastigheten om att Tele2 distribuerar Tjänster i Fastighetsnätet och utför service på detta genom att till exempel sätta upp en dekal på framträdande plats i varje portuppgång eller på annat lämpligt sätt. Informationsmaterial ska tillhandahållas av Tele2. Upphör detta Avtal att gälla ankommer det på Fastighetsägaren att avlägsna uppsatt informationsmaterial.

1.7 Önskar part använda namn, varumärke, logotyp eller annat kännetecken för den andra parten eller dess tjänster eller produkter, får detta ske först efter skriftligt medgivande från den andra parten i varje fall.

### 2 Definitioner

Följande begrepp används i Villkoren med nedan angiven innebörd.

**Akut fel** är avbrott, fel eller störning som

hindrar eller avsevärt försvårar distributionen av signaler i Fastighetsnätet till fler än en Lägenhet eller lokal.

**Annat fel** är fel eller störning som påverkar distributionen av signaler i Fastighetsnätet helt eller delvis, men som inte är Akut fel.

**Anslutning** innebär att Tele2 fysiskt kopplar ihop Fastighetsnätet med Tele2s Nät i Överlämningspunkten.

**Arbetsdag** är sådan dag som inte är att anse som Helg.

**Beställd uppgradering** innebär att Tele2 på Fastighetsägarens beställning uppgraderar Fastighetsnätet och vidtar de åtgärder som framgår av punkt 3.3 nedan.

**Fastigheten** är en sammanfattande beteckning på den fastighet eller de fastigheter med betjäningsadresser som anges i Avtalet.

**Fastighetsnätet** är Fastighetens kabelnät för Tjänster mellan Överlämningspunkten till och med uttagen i Lägenheter och lokaler. Fastighetsnätet utgör tillbehör till Fastigheten och ägs av Fastighetsägaren.

**Grundutbudet** består av tio tv-kanaler. De tv-kanaler som Tele2 är skyldiga att vidareända enligt lag är så kallade fasta tv-kanaler. Övriga tv-kanaler är så kallade rörliga tv-kanaler. I Grundutbudet kan grannlandskanaler ingå, såsom danska, finska eller norska tv-kanaler. Tele2 debiterar Fastighetsägaren vid var tid gällande upphovsrättskostnad, till exempel Copyswede-avgift, för Grundutbudet. I vissa områden tillhandahålls även extra tv-kanaler utanför Grundutbudet. Innehållet i Grund-utbudet och utbudet av extra tv-kanaler fram-går av aktuell kanalplan för den ort där Fastigheten är belägen.

**Helg** är lördag, söndag, helgdag och dag före helgdag.

**Installationsarbeten** avser Anslutning och Uppgradering.

**Klarrapport** är en skriftlig dokumentation över att Anslutning av Fastighetsnät till Tele2s Nät är klar och funktionsprövad.

**Kontaktperson** är de av Fastighetsägaren angivna fysiska kontaktpersoner som till exempel ordförande i en bostadsrättsförening, styrelsemedlem, fastighetsförvaltare eller anställd i fastighetsbolaget.

**Lägenhet** är de enskilda hushåll i Fastighets-ägarens Fastighet, exempelvis de boendes

lägenhet eller separata hus i en samfällighets-förening eller liknande, där de boende har tillgång till Tjänster.

**Tele2s Nät** är det kommunikationsnät för Tjänster som Tele2 innehar eller disponerar genom en underleverantör (till exempel en annan nätägare) i det område där Fastigheten är belägen, fram till den punkt där Fastighets-nätet ansluts (Överlämningspunkten). Tele2s Nät, vilket kan vara trådbundet såväl som tråd-löst, gör det tekniskt möjligt för Fastighets-ägaren, de boende och innehavare av lokaler att ta emot Tjänster från Tele2.

**Tjänster** är de tjänster som Tele2 från tid till annan erbjuder Fastighetsägaren, de boende och lokalinnehavare i Fastigheten som indivi-duellt tillval genom särskilda avtal om abonne-mang, såsom tv, bredband och/eller telefoni.

**Uppgradering** innebär att Tele2 uppgraderar Fastighetsnätet och i övrigt vidtar de åtgärder som Tele2 bedömer nödvändiga för att säker-ställa fullgod kvalitet på Tjänster.

**Överlämningspunkten** utgörs av den enhet eller de en heter där Fastighetsnätet ansluts till Tele2s Nät. Överlämningspunkten och till denna hörande enheter tillhör Tele2.

### 3 Installation och drift

3.1 Vid utförande av Installationsarbeten, samt under drift, ska Fastighetsägaren till och utan kostnad för Tele2, dess underleverantörer eller entreprenörer, via framkomlig väg i bygg-nad (kanalisation), upplåta lämpliga, låsbara eller på annat sätt skyddade utrymmen i bygg-nad för installation och drift av utrustning som installeras av Tele2 samt tillhandahålla erforderlig ventilation och kyla samt strömförsörj-ning som matas från separat säkring i gruppcentralen och med anslutningar till potentialutjämningsledare enligt gällande svensk standard. Flyttning, ändring eller underhåll på installerad utrustning får endast utföras av Tele2s personal, eller person för vilken Tele2 svarar.

#### 3.2 Anslutning

3.2.1 Om överenskommelse därom träffats mellan parterna åtar sig Tele2 att ansluta Fastighetsnätet till Tele2s Nät. Första dag för Anslutningen anges i Avtalet. Anslutningen är fullgjord när Klarrapport föreligger.

3.2.2 Det ankommer på Fastighetsägaren att göra eventuella justeringar av Fastighetsnätet för att fullgod funktionalitet skall erhållas.

**TELE2**  
● ● ● ● ● ●  
**OBEGRÄNSAD**



### 3.3 Bestäld uppgradering

3.3.1 Om överenskommelse därom träffats mellan parterna åtar sig Tele2 att Uppgradera Fastighetsnätet till Bredbandsstandard (minst svensk standard SS-EN 50083). I Avtalet anges dag då Bestäld uppgradering senast ska vara klar. Bestäld uppgradering är fullgjord när Klarrapport föreligger.

3.3.2 Om överenskommelse därom träffats mellan parterna byter Tele2 i samband med Bestäld uppgradering ut samtliga befintliga mottagaruttag (antennuttag) i Fastighetsnätets ursprungliga grundanläggning till Tele2-uttag. I engångsavgiften för Bestäld uppgradering ingår byte av mottagaruttag till Tele2-uttag till högst det antal som motsvarar det antal Lägenheter och lokaler som anges i Avtalet. Tele2 debiterar Fastighetsägaren för de ytterligare Tele2-uttag i ursprunglig grundanläggning som erfordras. Engångskostnaden per ytterligare Tele2-uttag anges i Avtalet.

## 4 Distribution

4.1 Tele2 erhåller genom Avtalet rätt att distribuera Tjänster i Fastighetsnätet inom frekvensområdet 5–1 218 MHz. Distributionen sker till Lägenheter och lokaler i Fastigheten med de betjäningadresser som anges i Avtalet. Fastighetsägaren åtar sig att skriftligen meddela Tele2 uppgifter om bland annat antal Lägenheter, antal lokaler samt betjäningadresser i Fastigheten, samt snarast skriftligen meddela Tele2 eventuell ändring av dessa uppgifter. Fastighetsägaren garanterar att inga andra signaler, som kan tänkas störa eller påverka Tele2s distribution av tv, bredband eller telefoni, distribueras i Fastighetsnätet av Fastighetsägaren eller av annan.

4.2 Tele2 distribuerar Grundutbudet till samtliga Lägenheter och lokaler som är anslutna till Fastighetsnätet. Tele2 har rätt att erbjuda boende och innehavare av lokaler att teckna abonnemang på Tjänster för distribution i Tele2s Nät och i Fastighetsnätet.

4.3 Det ankommer på Fastighetsägaren, respektive var och en av de boende/lokalinnehavare att teckna separata avtal med Tele2 om abonnemang på Tjänster.

4.4 Parterna kan särskilt överenskomma om distribution av andra Tjänster i Tele2s Nät och/eller Fastighetsnätet för Fastighetsägarens, lokal innehavarens eller de boendes eget bruk eller till gagn för driften av Fastigheten.

4.5 Fastighetsägaren är införstådd med att de tv-tjänster som distribueras enligt detta Avtal endast får användas för privat bruk av de boende i Fastigheten respektive, vad gäller Fastighetsägaren och lokal innehavarna, endast användas i slutna lokaler (kontor) som innehas av Fastighetsägaren eller lokal innehavarna och inte i butiker, affärslokaler, restauranger eller andra utrymmen dit allmänheten har tillträde. Möjlighet till visning av Grundutbudet för allmänheten eller mot betalning regleras inte av dessa Villkor.

## 5 Kvalitet och tillgänglighet

5.1 Tele2 ansvarar för fullgod kvalitet på Anslutningen till Tele2s Nät och distributionen av Tjänster i Fastighetsnätet under förutsättning att Tele2 bereds tillträde för Uppgradering och förebyggande och felavhjälpanande service på Fastighetsnätet.

5.2 På grund av att atmosfäriska eller tekniska störningar förekommer från tid till annan, kan det uppstå störningar eller avbrott på distributionen av Tjänster eller i Anslutningen till Tele2s Nät. Tele2 ansvarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständigheter utanför Tele2s kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av Tele2.

5.3 Tele2 ansvarar inte för innehållet i den information som distribueras i Tele2s Nät eller Fastighetsnätet, och ersätter därför inte skada beroende på förlust av eller fel i information som överförts, lagrats eller tillhandahållits, eller förorsakad av att obehörig person skaffar sig tillgång till, förändrar eller förstör sådan information.

5.4 Tele2 har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till Tjänst, om denna används så att avsevärda olägenheter uppstår för Tele2, Fastighetsägaren, de boende, innehavare av lokaler eller annan.

5.5 Tele2 äger rätt att helt eller delvis koppla bort eller begränsa Fastighetsnätet, om detta eller ansluten utrustning (till exempel tv-mottagare, datorer etc.), emitterar otillåten eller störande strålning.

## 6 Felavhjälpanande service

6.1 Tele2 åtar sig att göra felsökning och avhjälpa tekniska störningar eller avbrott i Tele2s Nät eller Fastighetsnätet efter felanmälan av Fastighetsägaren, dennes ombud, lokal innehavare eller boende i Fastigheten. Felanmälan tas emot av Tele2 dygnet runt. Felavhjälpling sker av kvalificerad personal och i enlighet med beprövad branschpraxis.

6.2 Tele2 ska påbörja avhjälpanande av Akut fel på Tele2s Nät eller Fastighetsnätet snarast möjligt efter anmälan. Felavhjälpling sker alla dagar mellan klockan 08:00–22:00. Det ankommer på Tele2 att avgöra om anmält fel är Akut.

6.3 Tele2 ska påbörja avhjälpling av Annat fel på Tele2s Nät eller Fastighetsnätet samma Arbetsdag om felanmälan mottagits under Arbetsdag före kl 12:00, eller påföljande Arbetsdag om felanmälan mottagits under Arbetsdag efter kl 12:00 eller under Helg.

6.4 Tele2 tillhandahåller erforderliga reservdelar utan kostnad för Fastighetsägaren förutsatt att kraven i punkt 6.5 är uppfyllda. Har fel uppkommit genom värdslöshet eller underlåtenhet från Fastighetsägarens sida eller någon för vilken denne svarar, så har Tele2 rätt att debitera Fastighetsägaren sina kostnader för reservdelar. Tele2 har även rätt att debitera Fastighetsägaren för fel som uppkommit i markförlagd kabel eller på grund av att

Fastighetsnätet inte uppfyller svensk standard eller annars är bristfälligt.

6.5 Önskar Fastighetsägaren själv eller genom annan göra ingrepp på eller ändring av Fastighetsnätet ska samråd först ske med Tele2. Anslutning av icke standardiserad utrustning till Fastighetsnätet får endast ske efter godkännande av Tele2.

6.6 Om Tele2 förhindras eller försenas att vidta felavhjälpanande service på grund av Fastighetsägarens underlåtenhet att uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet ska Tele2 vara skyldigt att vidta felavhjälpanande service endast i den mån det skäligen är möjligt.

6.7 Tele2 åtgärdar utan särskild beställning och inom skälig tid från det att Tele2 fått kännedom därom, avbrott eller skada på Fastighetsnätet på grund av stöld, skadegörelse, elavbrott, brand-, vatten- eller annan skada, ingrepp i Fastighetsnätet av annan än Tele2, åsidosättande av fastställda miljökrav, otillåten användning av Fastighetsnätet eller fel i ansluten utrustning eller system. Tele2 äger rätt att efter redovisning debitera Fastighetsägaren för material, arbetstid och resekostnader för sådan åtgärd på Fastighetsnätet. Tele2 debiterar dock inte för åtgärd av skada på utrustning som ägs av Tele2, med undantag för skada som uppkommit genom värdslöshet eller underlåtenhet från Fastighetsägarens sida eller någon för vilken denne svarar.

## 7 Upplåtelse

Fastighetsägaren ska utan kostnad för Tele2 upplåta Fastigheten för underhåll, felavhjälpling, bibehållande samt nyttjande av kanalisation och ledningar med därtill hörande utrustning för Anslutning av Fastigheten och/eller annan fastighet till Tele2s Nät. Denna upplåtelse ska gälla under tjugo (25) år från under-tecknande av detta Avtal. Fastighetsägaren erinras om dennes åligganden enligt jordabalken 7 kap 11 § att vid överlåtelse av Fastighet göra förbehåll om upplåtelsen till Tele2 samt att Fastighetsägaren ska ersätta Tele2 för dennes skada om sådant förbehåll inte skett enligt jordabalken 7 kap 18 §.

## 8 Tillträde och utförande m.m.

8.1 Fastighetsägaren ska överlämna nycklar och/eller elektronisk nyckel/tagg till Tele2 som ger tillgång till fastighetens Fastighetsnät inklusive teknikutrymmen dygnet runt. Det åligger Fastighetsägaren att hålla dessa nycklar uppdaterade och utan anmodan tillhandahålla Tele2 nya uppsättningar. Fastighetsägaren ska till Tele2 även överlämna kopior av befintliga fastighetsnätsritningar och annat tillgängligt underlag som kan vara av betydelse vid Installationsarbeten eller felavhjälpanande service på Fastighetsnätet enligt Avtalet. Tele2 ansvarar för tillhandahållna nycklar och återlämnar dessa när Avtalet upphör.

8.2 Fastighetsägaren ska lämna Tele2s personal, eller person för vilken Tele2 svarar, tillträde

**TELE2**  
● ● ● ● ● ●  
**OBEGRÄNSAD**

till byggnader och lokaler för installation av utrustning, felsökning och felavhjälpning, samt medverka till att tillträde erhålles till Lägenheter för felsökning och andra nödvändiga åtgärder.

8.3 Om Fastighetsägaren inte uppfyller sina åtaganden enligt punkterna 8.1 och 8.2 eller om Tele2 eller person för vilken Tele2 svarar, annars inte bereds tillträde till Fastighetsnätet eller Fastighetsägarens lokaler med mera i enlighet med Avtalet kan Tele2 inte garantera distribution av Tjänsterna (bland annat distribution av teknisk signal) och har rätt att debitera Fastighetsägaren sina eventuella merkostnader med anledning av detta.

8.4 Om Anslutning av Fastighetsnätet försenas på grund av Tele2, eller någon för vilken Tele2 svarar, har Fastighetsägaren rätt till vite. Vite utgår med en (1) procent av anslutningsavgiften per hel kalendervecka som försening- en varar, dock sammanlagt högst med tio (10) procent av anslutningsavgiften. Varar försening längre än tio (10) hela kalenderveckor äger Fastighetsägaren rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Fastighets- ägarens rätt till vite utgör den enda påföljden vid Tele2s försening enligt denna bestämmelse.

8.5 Tele2s åtagande vid Installationsarbeten förutsätter normala förhållanden (till exempel berg- och tjälfri mark för Anslutning) och att det finns dragbar kanalisering eller motsvarande.

8.6 Det ankommer på Tele2, eller den entreprenör som Tele2 anlitar, att i samråd med Fastighetsägaren informera och avisera de boende och innehavare av lokaler då tillträde önskas för utförande av Installationsarbeten. Tvingas Tele2, eller den entreprenör som Tele2 anlitar, till mer än en avisering för att erhålla tillträde till viss Lägenhet eller lokal, så har Tele2 rätt att debitera Fastighetsägaren för uppkomna merkostnader.

8.7 Uppgradering av Fastighetsnätet till Bredbandsstandard och byte till Tele2-uttag i Lägenheter och lokaler förutsätter:

- att det befintliga Fastighetsnätet i sin helhet minst uppfyller Svensk standard SS 447 05 12 och
- att alla kablar är oskadade, skärnade och fungerande enligt sin specifikation, och
- att erforderlig elförsörjning samt potentialutjämningsledare finns, och
- att kanalisering i och mellan byggnader på Fastigheten är intakt och dragbar för eventuellt kabelbyte eller komplettering, och
- att erforderlig dokumentation över det befintliga Fastighetsnätet finns.

Om det brister i angivna förutsättningar, så har Tele2 rätt att debitera Fastighetsägaren för sina faktiska merkostnader.

8.8 Vid arbeten för Anslutning av Fastighetsnätet till Tele2s Nät eller om Tele2 utför arbete på Fastighetsnätet under detta Avtal ska, om

inte parterna kommit överens om annat, Fastighetsägaren ansvara för samordning av åtgärder till skydd mot ohälsa och olycksfall på gemensamt arbetsställe.

## 9 Ändring av Grundutbudet

9.1 Aktuellt Grundutbud och utbud av digitala betal-tv-tjänster framgår av Tele2s vid var tidpunkt gällande kanalplan. Tele2 har rätt att byta ut rörlig tv-kanal i Grundutbudet utan att Fastighetsägaren har rätt till nedsättning av månadsavgift eller rätt att säga upp Avtalet. Omfattande ändringar ska meddelas Fastighetsägaren i förväg.

9.2 Tele2 har rätt att byta ut eller ta bort extra tv-kanal utanför Grundutbudet utan att särskilt meddela Fastighetsägaren.

## 10 Avgifter och betalning

10.1 Fastighetsägaren ska erlägga engångsavgifter för Anslutning av Fastighetsnätet till Tele2s Nät, samt månadsavgift per Lägenhet och lokal, i enlighet med vad som anges i Avtalet. Vid postal fakturering och avisering samt vid beställning av fakturakopia har Tele2 rätt att ta ut en avgift enligt Tele2s vid var tid gällande prislista.

10.2 Engångsavgifter debiteras i enlighet med betalningsvillkor som anges i Avtalet. Månadsavgift debiteras från och med den dag för Anslutning av Fastighetsnätet till Tele2s Nät som anges i Avtalet. Tele2 och Fastighetsägaren kan även överenskomma om annan dag från vilken ny eller ändrad månadsavgift ska börja debiteras. Månadsavgift och eventuell upphovsrätts kostnad för Grundutbudet, till exempel Copyswede-avgift, erläggs kvartalsvis i förskott.

10.3 Fastighetsägaren erlägger avgifter till Tele2 mot faktura. Mervärdesskatt debiteras enligt lag. Förfallodag anges alltid på faktura. Första fakturan avseende månadsavgift kan omfatta längre period än ett kvartal. Om Fastighetsägaren inte erlagt betalning senast på förfallodagen så har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

10.4 Fastighetsägaren har rätt till kreditering av månadsavgift om Fastighetsnätet inte kan utnyttjas på grund av driftstörning eller avbrott beroende på omständighet som Tele2 svarar för. Kreditering sker i proportion till antalet berörda Lägenheter/lokaler samt hur länge driftstörning/avbrott varat.

10.5 Fastighetsägaren har rätt till kreditering av månadsavgift om Tele2 ej har påbörjat avhjälpande av Akut fel inom tio (10) timmar från felanmälan. Kreditering sker med femtio (50) procent av fakturerad månadsavgift i proportion till antalet berörda Lägenheter/lokaler. Det ankommer på Fastighetsägaren att begära sådan kreditering. Kreditering för en och samma kalendermånad kan högst uppgå till den fakturerade månadsavgiften.

10.6 Om det skulle visa sig att det antal Lägenheter och lokaler på vilket ersättning till Tele2 har baserats är färre än det verkliga antalet, har Tele2 rätt att retroaktivt debitera Fastighetsägaren den ersättning som Fastighetsägaren rätteligen skulle ha erlagt samt dröjsmålsränta enligt räntelagen beräknad från dagen från vilken rätt ersättning borde ha erlagts.

## 11 Behandling av personuppgifter

11.1 Fastighetsägaren är införstådd med att de uppgifter om Kontaktpersoner som lämnas under Avtalet för Tjänsten (såsom namn, mejladress, adress och telefonnummer), kommer att behandlas av Tele2, av andra företag inom Tele2-koncernen och av de leverantörer som tillsammans med Tele2 tillhandahåller service, installation och felavhjälpning av Tjänsten. Uppgifterna behandlas i den omfattning det behövs för att administrera Tjänsten, för support och felavhjälpning, för fullgörelse av Avtalet i övrigt och för att hålla Fastighetsägaren informerad om viktiga förutsättningar och omständigheter relaterade till Tjänsten samt för att fullgöra sina förpliktelser eller ta tillvara sina rättigheter enligt vad var tid gällande lag. Tele2 är personuppgiftsansvarig för sådan behandling och uppgifterna kommer att behandlas i enlighet med vad var tid gällande dataskyddslagstiftning. Den ovan beskrivna behandlingen är en förutsättning för Tele2s tillhandahållande av Tjänsten till Fastighetsägaren. Om Tele2 inte kan utföra en sådan behandling av Kontaktpersonens uppgifter kan begränsningar av Tele2s möjligheter att tillhandahålla Tjänsten uppstå. Sådana begränsningar ger inte Fastighetsägaren rätt till nedsatt betalningsskyldighet eller rätt att häva detta Avtal.

11.2 Tele2 och andra företag inom Tele2-koncernen kommer även att använda uppgifterna till att skicka information om olika erbjudanden i syfte att hålla Fastighetsägaren informerad om våra tjänster. Sådan behandling baseras på en intresseavvägning där Tele2s berättigande intressen är att marknadsföra sina befintliga eller nya tjänster till fastighetsägare.

11.3 Behandling och lagring av uppgifterna sker under Fastighetsägarens hela avtalstid eller fram tills att Fastighetsägaren har meddelat att Kontaktpersonen hos Fastighetsägaren har ändrats.

11.4 Respektive Kontaktperson har rätt att av Tele2 få ut information om vilka av Kontaktpersonens uppgifter som behandlas och hur dessa behandlas samt vilka mottagare eller kategorier av mottagare som har tagit del av uppgifterna. Kontaktpersonen har även rätt att begära att uppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller inte har behandlats i enlighet med vad var tid gällande dataskyddslagstiftning rättas, blockeras eller raderas samt har rätt att invända mot eller begära en begränsning av den ovan beskrivna behandlingen eller återropa sin rätt till dataportabilitet genom att



kontakta Tele2 Kundservice. Kontaktpersonen har även rätt att inge eventuella klagomål om den ovan beskrivna behandlingen till Datainspektionen.

11.5 Fastighetsägaren åtar sig att för Tele2s räkning informera Kontaktpersoner om ovanstående personuppgiftsbehandling i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning inklusive om konsekvenserna enligt detta Avtal av att inte medge att Tele2 ska utföra sådan behandling.

11.6 Mer information om Tele2s hantering av uppgifter finns i Tele2s integritetspolicy.

## 12 Ändring

12.1 Tele2 har rätt att ändra månadsavgift per den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av SCB:s index för lågspänningsanläggningar (Entreprenadindex litt 151). Förändringen ska fastställas genom att jämföra detta index för september månad året innan med samma index för september månad året dessförinnan. Ändring av upphovsrättskostnad, till exempel Copyswede-avgift, sker på begäran av upphovsrättslig organisation.

12.2 Tele2 har dessutom rätt att efter redovisning ändra månadsavgift om ändringen förorsakas av förändrat kostnadsläge utanför Tele2s kontroll. Samma gäller avseende skatt eller annan påлага genom bestämmelse i lag, författning, myndighets beslut, eller kostnader till följd av ny skyldighet att distribuera eller tillhandahålla tv-kanal eller tjänst. Sådan ändring ska om möjligt meddelas Fastighetsägaren senast två (2) månader innan den börjar gälla.

12.3 Tele2 har rätt att även i övrigt ändra dessa Villkor efter skriftligt meddelande till Fastighetsägaren senast två (2) månader innan ändringen börjar gälla. Om ändringen är till väsentlig nackdel för Fastighetsägaren, har Fastighetsägaren rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag då ändringen börjar gälla.

## 13 Ansvar

13.1 Tele2s ansvar enligt Avtalet ska inte i något fall omfatta indirekta skador eller följdskador (till exempel utebliven vinst, förlorade affärsmöjligheter, goodwill eller förlust av data). Tele2s skadeståndsansvar under ett avtalsår ska inte överstiga den sammanlagda ersättning som erlagts av Fastighetsägaren till Tele2 enligt Avtalet under den senast föregående tolv-månadersperioden. Ansvarsbegränsningen enligt denna bestämmelse ska dock inte gälla för skador och detta beror på som följer av uppsåt eller grov vårdslöshet.

13.2 Om Tele2 förhindras att fullgöra åtagande enligt detta Avtal, eller om Tele2s fullgörande av åtagande enligt detta Avtal blir oskäligt betungande, på grund av omständighet utan-

för Tele2s kontroll eller förmåga och som Tele2 skäligen inte kunde förväntas ha förutsett, undvikit eller övervunnit (såsom arbetskonflikt, sabotage och annan skadegörelse, blixtnedslag, krig, uppror eller upplopp, knapphet av transportmedel eller handlande eller underlåtenhet hos tredje man eller annan operatör), eller om underleverantör förhindras eller fullgörande av förpliktelse blir oskäligt betungande på grund av sådan anledning, ska detta utgöra befriande omständighet som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och andra skyldigheter.

## 14 Överlåtelse

14.1 Fastighetsägaren ska informera Tele2 om Fastigheten kommer att överlåtas. Vid överlåtelse av Fastigheten ska Fastighetsägaren tillse att köparen av Fastigheten, senast vid köparens tillträde, har tecknat avtal med Tele2 om distribution av Tjänster i Fastighetsnätet samt felavhjälpande service. Tele2 har rätt att debitera Fastighetsägaren för samtliga avgifter enligt detta Avtal till dess att köparen av Fastigheten har tecknat avtal med Tele2.

14.2 För det fall Fastighetsägaren överlåter Fastigheten utan att iakttä sin skyldighet enligt punkt 14.1, äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp detta Avtal samt på Fastighetsägarens bekostnad bortföra all Tele2 tillhörig utrustning. Tele2 har vidare rätt till ersättning för skada till följd av att Fastighetsägaren ej iakttagit sin skyldighet enligt punkt 14.1.

14.3 Tele2 har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan.

## 15 Avtalstid och förtida upphörande

15.1 Avtalet börjar gälla från och med dateringen av Avtalet och löper under en initial period om tre (3) år räknat från den i Avtalet angivna dagen för avtalsstart eller Anslutning, vilken av dessa dagar som inträffar senast. Sågs inte avtalet skriftligen upp av endera parten senast tolv (12) månader före utgången av initiala avtalsperioden, så förlängs Avtalet med tre (3) år i taget. Vid förlängning gäller likaledes tolv (12) månaders ömsesidig uppsägningstid. Om Tele2s leverans försenas och detta beror på Fastighetsägaren så har Tele2 rätt att förlänga den initiala avtalsperioden motsvarande tiden för förseningen.

15.2 Tele2 och Fastighetsägaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, eller till dag som anges,

(a) om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och sådant åsidosättande inte kan rättas;

(b) om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet som kan rättas och inte vidtar

rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande därom med hänvisning till denna bestämmelse; eller

(c) om motparten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, eller i övrigt kan antas ha kommit på obestånd.

15.3 Tele2 har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, eller till dag som anges, om Fastigheten överlåtes i strid med punkt 14.1 eller om Tele2 förlorar rätten till eller förhindras att helt eller till större delen distribuera Tjänster eller tillhandahålla Anslutning till Tele2s Nät, i det område där Fastigheten är belägen, eller i Fastighetsnätet.

15.4 Uppsägning av Avtalet till förtida upphörande ska göras skriftligen och utan oskäligt uppehåll sedan part erhållit kännedom om förhållande som grundar rätt för uppsägning.

15.5 Vid uppsägning av Avtalet ska upplåtelsen till Tele2 enligt punkt 7 fortsätta att gälla för resterande upplåtelsestid enligt punkt 7, dock inte om Avtalet sägs upp av Fastighetsägaren med stöd av punkt 15.2 ovan.

15.6 Vid upphörande av Avtalet ska Fastighetsägaren ge Tele2 tillträde till Fastigheten för bortkoppling av Anslutning till Tele2s Nät och, om Tele2 så begär, avlägsnande av Tele2 tillhörig utrustning.

## 16 Sekretess

Parterna förbinder sig att behandla all konfidentiell information som erhålls från den andra parten inom ramen för Avtalet (däribland priser och annan kommersiell information) strikt konfidentiellt och inte avslöja sådan information eller använda informationen för egen eller annans räkning, om inte den andra parten har lämnat skriftligt samtycke härtill eller om utlämnande följer av i Sverige tvingande lag, börsregelverk eller myndighetsföreskrift. Sekretessskyldigheten gäller under Avtalets giltighetstid och tre (3) år efter att Avtalet har upphört att gälla.

## 17 Tvistlösning

Tvist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän.

**TELE2**  
● ● ● ● ● ●  
**OBEGRÄNSAD**

# GRUPPAVTAL TV SILVER FLEX

Tv Silver Flex är vårt mest populära tv-paket för boendeföreningar. Utöver utbudet i Tv Bas HD får varje enskilt hushåll välja åtta valfria kanaler ur ett utbud på just nu över 50 kanaler. De valfria kanalerna kan bytas ut varje månad. I gruppavtalet för Tv Silver Flex ingår ett abonnemang med en digitalbox eller tv-modul. Även Tele2 Play ingår utan extra kostnad.

## Tv Silver Flex

Ingår för närvarande alltid:



Välj mellan 8 valfria kanaler



▶ PLAYTJÄNSTER

TV220-2110



Ovan kanaler ingår för närvarande.

### Fördelar med Tele2 Gruppavtal Tv Silver Flex:

- Ett abonnemang på Tv Silver Flex och en digitalbox ingår per hushåll. Över FiberKoax finns även tv-modul för HD.
- Samtliga boende får enkelt tillgång till digital-tv, med riktigt bra ljud- och bildkvalitet och elektronisk tv-guide som ger en tydlig översikt av tv-tablån.
- Tele2 Play ingår, där de boende kan se ovan listade tv-kanaler och sina playtjänster på sin dator, surfplatta eller mobil, oavsett var i EU de befinner sig.
- Varje hushåll väljer själva åtta (8) valfria kanaler via sitt eget konto på Mina sidor. Det går att byta kanaler en gång per månad. Mer information om alla valfria kanaler finns på [tele2.se/tv/tv-silver-flex](http://tele2.se/tv/tv-silver-flex).
- Vid gruppavtal på Tv Silver Flex ingår en uppgraderingsrabatt på 150 kr om man i stället väljer ett större tv-abbonemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt. Uppgraderingsrabatten gäller per hushåll och månad, inklusive moms.
- De boende kan välja att beställa till en Tv Hub. Med Tv Hub samlas all tv-underhållning i hemmet. Lägger de även till inspelningstjänsten Rec kan de även spela in sina favoritprogram. Mer information och priser för dessa individuella tillval finns på [tele2.se](http://tele2.se).

### Vill du veta mer?

Kontakta Tele2s Fastighetsägarservice på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Tele2 för mer information.

**TELE2**  
● ● ● ● ● ● ● ● ● ●  
OBEGRÄNSAD

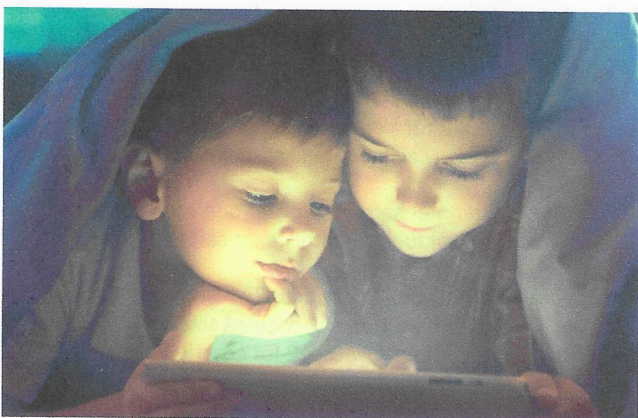
# Allmänna frågor och svar om Gruppavtal

## Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Tele2s tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

## Måste alla vara med?

Tele2 debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.



## Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

## Kan man beställa fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

## Kan man komplettera med enstaka kanaler?

De boende kan komplettera sina abonnemang genom att köpa till tv-kanaler styckvis. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.

## Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Tele2 kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

## Vad innebär det att låna utrustning av Tele2?

Den boende får låna utrustningen utan kostnad men den ägs av Tele2. Om man avslutar sitt abonnemang lämnar man tillbaka utrustningen till Tele2, till exempel om den boende flyttar till en adress där inte Tele2 är tillgängligt.

## Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

## Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

## Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Tele2s Kundservice som kontrollerar utrustningen innan den repareras eller byts ut.

## Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsvavgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Tele2 förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar. De angivna kanalerna i tv-abonnemangen är de som för närvarande ingår i utbudet. De kan komma att variera med anledning av att kanaler tillkommer eller utgår, likväl som program-innehåll och inriktning kan förändras med tiden.



# Allmänna frågor och svar om Tele2 Gruppavtal

## Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Tele2s tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

## Måste alla vara med?

Tele2 debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.



## Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

## Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

## Kan man beställa fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

## Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Tele2 kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

## Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

## Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Tele2s Kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.



## Vad ingår vid Gruppavtal Trygg Surf?

Efter installation av Trygg Surf får de boendes enheter automatiskt skydd mot virus, skadeprogram och hot på nätet. Med Trygg Surf ingår antiviruskydd, surfskydd, föräldrakontroll, bankskydd samt den personliga sidan Min Trygg Surf. Gäller för skydd på upp till 5 enheter per hushåll – både för dator, mobil och surfplatta. Du bestämmer själv vilka enheter du vill skydda, oavsett om det är dina egna eller andras. Mer information finns på [tele2.se](http://tele2.se).

## Vad ingår vid Gruppavtal Mobilt Bredband?

I Gruppavtal Mobilt Bredband ingår ett SIM-kort per hushåll med en datamängd som kan nyttjas under ett år. Var 12:e månad fylls det på. Datamängden kan nyttjas inom Sverige i valfri enhet.

## Vad ingår vid Gruppavtal Telefoni Bas?

Telefoni Bas ingår utan månadsavgift. De boende betalar endast för de samtal man ringer. Ringer man mycket finns det andra abonnemang som går att beställa för att få lägre samtalspriser. Mer information finns på [tele2.se](http://tele2.se).

## Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Tele2 förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.

# VILLKOR

## Särskilda villkor för Gruppavtal 2022

Gällande från 2022-06-01

### 1 Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor skall tillämpas för Tele2s Gruppavtalstjänster till Fastighetsägare. Gruppavtalstjänsterna förutsätter att Fastighetsägaren har Distributionsavtal med Tele2.

1.2 Vid eventuell motstridighet mellan de allmänna villkoren för Distributionsavtalet och de särskilda villkoren för Gruppavtal skall de särskilda villkoren för Gruppavtal äga företräde. Avtalstider regleras emellertid särskilt i punkt 5.

### 2 Definitioner

Följande begrepp används i de allmänna villkoren med nedan angiven innebörd:

**Avtalet** avser här dessa Särskilda Villkor, offert samt övriga skriftliga handlingar som är del av parternas överenskommelse och utgör tillsammans avtalet för Gruppavtalstjänster mellan parterna.

**Boende** är de privatpersoner som bor i Fastigheten och som kan avropa och nyttja Gruppavtalstjänster.

**Distributionsavtal** avser avtal mellan Fastighetsägaren och Tele2 avseende distribution av tv, bredband och telefoni samt felavhjälpan service.

**Fastighetsägare** avser Tele2s avtalspart för Gruppavtalstjänsten vilken också är avtalspart för ett Distributionsavtal.

**Gruppavtalstjänst** är den eller de tjänster (t ex Bredband 100 Mbit/s) som anges i Avtalet.

**Kundutrustning** är sådan utrustning som de Boende behöver för att kunna nyttja Gruppavtalstjänsterna, t ex router.

**Lägenhet** är de enskilda hushåll i Fastighetsägarens Fastighet, exempelvis de boendes lägenhet eller separata hus i en samfällighetsförening eller liknande, där de boende har tillgång till Gruppavtalstjänster.

### 3 Omfattning

3.1 En Gruppavtalstjänst berör ett eller flera av Tele2s produktområden för konsumenttjänster: Tv, Bredband eller Telefoni. Gruppavtalstjänsten kan omfatta ett grundabonne-

mang, en rabatt för de som väljer grundabonnemang med högre pris, en kundutrustningsrabatt och/eller tillvalstjänster.

3.2 Månadsavgiften som Fastighetsägaren skall betala till Tele2 enligt dessa särskilda villkor för Gruppavtal omfattar bland annat avgift för förmedling av grundabonnemang samt tillvalstjänster, om sådana ingår, till de Boende samt eventuellt köp av Kundutrustning, enligt de villkor som specificeras nedan.

3.3 Gruppavtalstjänsten ger de Boende rätt att utan att erlagga abonnemangsavgift till Tele2 för privat bruk nyttja det i Gruppavtalstjänsten ingående grundabonnemang samt de i Gruppavtalstjänsten ingående tillvalstjänsterna, om sådana ingår. De Boende erlagger dock övriga eventuella avgifter för Gruppavtalstjänsten (t ex samtalsavgifter) till Tele2.

3.4 De Boende kan erhålla en rabatt om de väljer att nyttja ett grundabonnemang, inom samma produktområde, med ett högre pris än det som finns angivet i Gruppavtalstjänsten.

3.5 De Boende som utan abonnemangsavgift till Tele2 för privat bruk nyttjar det i Gruppavtalstjänsten ingående grundabonnemang, kan ha rätt till rabatt vid köp av Kundutrustning, enligt de i Gruppavtalstjänsten specificerade villkoren för rabatt på Kundutrustning, om sådan finns.

3.6 Mellan Tele2 och de Boende tecknas individuella avtal avseende nyttjande av de grundabonnemang och eventuella tillvalstjänster som Gruppavtalstjänsten omfattar, samt köp eller lån av Kundutrustning. Tele2 förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning innan avtal med de Boende ingås.

3.7 Endast ett (1) abonnemang per grundtjänst och hushåll kan rabatteras. Tele2 har endast skyldighet att rabattera de antal Lägenheter Avtalet omfattar.

### 4 Ändring

4.1 Tele2 har rätt att ändra månadsavgift per

den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av SCB:s index Tjänsteprisindex (TPI). Förändringen ska fastställas genom att jämföra detta index för september månad året innan med samma index för september månad året dessförinnan.

4.2 Det i Gruppavtalstjänsten specificerade grundabonnemang och tillvalstjänsterna skall ha den omfattning och innehåll som Tele2 från tid till annan bestämmer.

4.3 Ändring av sådant grundabonnemang eller tillvalstjänst som är till nackdel för Fastighetsägaren eller de Boende skall meddelas Fastighetsägaren och de Boende skriftligen senast en (1) månad före det att ändringen träder i kraft. Vid sådan ändring har såväl Fastighetsägaren som de Boende rätt att säga upp ovan nämnda tjänster till upphörande den dag ändringen träder i kraft. Sådan uppsägning kan göras oberoende av om viss bindningstid gäller för de Boendes beställning av den aktuella tjänsten. Fastighetsägarens/de Boendes uppsägning skall göras senast dagen innan ändringen träder i kraft.

### 5 Avtalstid

5.1 Avtalet börjar gälla från och med dateringen av Avtalet och löper under en initial period om tre (3) år räknat från och med den dag som anges som leveransdag (avtalsperioden). Sista dag för avtalsperioden anges särskilt i Avtalet. Sägs inte Avtalet skriftligen upp av endera parten senast tolv (12) månader före utgången av avtalsperioden, så förlängs Avtalet med ett (1) år i taget. Vid förlängning gäller likaledes tolv (12) månaders ömsesidig uppsägningstid. För det bakomliggande Distributionsavtalet mellan Fastighetsägaren och Tele2 tillämpas de villkor avseende avtalstid, uppsägning och förlängning som stadgas däri. De särskilda villkoren för Gruppavtal upphör dock alltid att gälla om Distributionsavtalet mellan Fastighetsägaren och Tele2 upphör.

5.2 Om detta Avtalet upphör så löper de individuella avtalen med de Boende vidare utan gruppavtalsrabatten, tills tjänsterna sägs upp i enlighet med villkoren i de individuella avtalen.

**TELE2**  
● ● ● ● ● ●  
**OBEGRÄNSAD**